

Versie januari 2009

# **Algemene Voorwaarden Commercieel Nederland**

## **Artikel 1: Definities**

In deze Algemene Voorwaarden worden de in dit artikel opgenomen begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt het navolgende verstaan:

**Algemene Voorwaarden**

deze voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

**Tegoed**

een door Opdrachtgever aangeschaft tegoed waarmee vacatures kunnen worden aangeschaft.

**Diensten**

één van de door Commercieel Nederland geëxploiteerde diensten, zoals onder meer het online plaatsen van vacatures, al dan niet voorzien van bedrijfspresentaties

**Gebruiker**

De Werkzoekende, de Opdrachtgever en elk overig natuurlijk of rechtspersoon die gebruik maakt van de Diensten van Commercieel Nederland

**Commercieel Nederland**

Commercieel Nederland B.V., gevestigd aan de Odensestraat 10 (7559 JM) te Hengelo, ingeschreven onder KvK-nummer 08164489

**Opdrachtgever**

de natuurlijke of rechtspersoon met wie een Overeenkomst wordt gesloten en/of die van de Diensten van Commercieel Nederland gebruik maakt zoals onder meer aangeboden op de Site.

**Overeenkomst**

de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Commercieel Nederland op grond waarvan Commercieel Nederland Dienst(en) aan Opdrachtgever ter beschikking stelt.

**Site**

de portals via welke Commercieel Nederland Diensten aanbiedt, zoals onder andere, [commercieeltwente.nl](http://commercieeltwente.nl) en [commercieeloverijssel.nl](http://commercieeloverijssel.nl)

**Werkzoekende**

De natuurlijke persoon die van de Diensten van Commercieel Nederland gebruik maakt zoals aangeboden op de Site.

## **Artikel 2 Algemeen**

**2.1.** De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de toegang tot en het gebruik van de Site door Gebruikers, het verlenen van Diensten door Commercieel Nederland aan haar Opdrachtgever, respectievelijk haar rechtsopvolger, al dan niet vastgelegd in offertes, Overeenkomsten van Commercieel Nederland of voortvloeiend uit andere eventuele rechtshandelingen tussen Commercieel Nederland en haar Opdrachtgever, respectievelijk haar rechtsopvolger.

**2.2.** Eventuele door Gebruiker voorgestelde afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk, dan wel via elektronische weg door Commercieel Nederland en Gebruiker zijn overeengekomen.

**2.3.** Commercieel Nederland heeft te allen tijde het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Gebruiker stemt reeds nu voor alsdan in met dergelijke wijzigingen en aanvullingen.

**2.4.** Partijen wijzen uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever van de hand.

**2.5.** Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Commercieel Nederland en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten, inclusief wijzigingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden.

**2.6.** Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Commercieel Nederland zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

**2.7.** Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit een Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de eerstgenoemde bepalingen.

## **Artikel 3 Offertes/Overeenkomst/Vacaturetegoeden**

**3.1.** Alle offertes, inclusief aanbiedingen, van Commercieel Nederland zijn vrijblijvend, tenzij daarin nadrukkelijk anders is vermeld.

**3.2.** Opdrachten van Opdrachtgever binden Commercieel Nederland pas nadat de opdracht door Commercieel Nederland per e-mail is bevestigd, dan wel nadat Commercieel Nederland kenbaar heeft gemaakt dat zij met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.

**3.3.** Voor zover de afname van Diensten plaatsvindt tegen betaling van tegoeden, geldt het volgende. Bij de aanschaf van elk tegoed geeft Commercieel Nederland aan voor welke

Dienst dit tegoed bruikbaar is. Een tegoed is enkel voor de aangegeven Dienst bruikbaar en kan daarom niet voor de afname van andere Diensten van Commercieel Nederland gebruikt worden. Eenmaal aangeschafte tegoeden kunnen niet meer worden ingewisseld voor geld. Een tegoed is onbeperkt geldig.

**3.4.** Voor zover de afname van Diensten toeziet op het plaatsen van vacatures, geldt in aanvulling op het in artikel 3.3 bepaalde het volgende. Met de aankoop van één tegoed verkrijgt Opdrachtgever het recht om één vacature te plaatsen op de Site. Een geplaatste vacature blijft vervolgens 30 dagen online, zijnde zichtbaar op de Site.

**3.5.** Indien de plaatsing van een vacature voor afloop van de overeengekomen duur wordt beëindigd door Opdrachtgever, bijvoorbeeld wanneer een vacature inmiddels is vervuld, vervalt daarmee automatisch het desbetreffende tegoed waaronder mede wordt begrepen het recht op plaatsing van een (eventueel andere) vacature en/of herplaatsing van een reeds eerder geplaatste vacature voor de resterende periode van de overeengekomen duur.

**3.6.** Tegoeden zijn Opdrachtgever gebonden en niet overdraagbaar. Tegoeden mogen dus enkel worden aangewend voor het plaatsen van eigen vacatures c.q. advertenties.

## **Artikel 4 Positie Commercieel Nederland**

De Site probeert werkzoekenden en werkgevers tot elkaar te brengen. Commercieel Nederland is echter nimmer partij bij een eventuele overeenkomst die gesloten wordt tussen dergelijke partijen door gebruikmaking van de Site.

## **Artikel 5 Gegevens/inlogaccount Opdrachtgever**

**5.1.** Opdrachtgever garandeert dat alle gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, bedrijfsgegevens en bankgegevens, die voor de uitvoering van de Overeenkomst aan Commercieel Nederland dienen te worden verstrekt volledig, juist en actueel zijn. Daarnaast garandeert Opdrachtgever dat hij (wettelijk) bevoegd is gebruik te maken van de Site en de Diensten af te nemen.

**5.2.** Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de omschrijving van de door hem geplaatste vacature en/of bedrijfsinformatie overeenkomt met de werkelijkheid en derhalve juist, volledig en actueel is en voldoet aan de daartoe gestelde eisen van Commercieel Nederland. Opdrachtgever mag uitsluitend daadwerkelijk bestaande, concrete en op het moment van plaatsing openstaande vacatures plaatsen op de Site. Opdrachtgever mag niet in de geplaatste vacature verwijzen naar andere vacatures die niet vermeld staan op de Site. Door het plaatsen van de vacature en/of bedrijfsinformatie geeft Opdrachtgever Commercieel Nederland toestemming deze gegevens op de Site te plaatsen of anderszins aan te wenden voor het verlenen van Diensten.

**5.3.** Opdrachtgever garandeert dat de door haar geplaatste vacature en/of bedrijfsinformatie geen inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden.

**5.4.** Commercieel Nederland behoudt zich het recht voor (de teksten van) vacatures en/of bedrijfsinformatie (waaronder mede begrepen videomateriaal) in te korten, te wijzigen, te weigeren of te verwijderen van de Site indien dit naar het oordeel van Commercieel Nederland noodzakelijk is, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van

Opdrachtgever op schadevergoeding en/of restitutie. Verwijdering zal onder meer kunnen plaatsvinden in de volgende gevallen:

- de vacature en/of bedrijfsinformatie is onjuist, onvolledig, niet actueel, niet bestaand en/of niet concreet;
- de vacature bevat een verwijzing naar andere – niet op de Site vermelde – vacatures;
- de vacature en/of bedrijfsinformatie maakt inbreuk op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden of is anderszins onrechtmatig jegens derden;
- de vacature en/of bedrijfsinformatie is in strijd met de in Nederland geldende wetgeving en regelgeving, waaronder mede verstaan, maar niet beperkt tot, de Nederlandse Reclame Code.
- De vacature is geplaatst door een Intermediair

**5.5.** De door Commercieel Nederland verstrekte inloggegevens zijn Opdrachtgever gebonden en niet overdraagbaar. Echter mag een inlogaccount binnen de eigen organisatie van Opdrachtgever vrij worden gebruikt. Het is technisch niet mogelijk gelijktijdig met meerdere personen gebruik te maken van één inlogaccount.

**5.6.** Opdrachtgever dient zorgvuldig om te gaan met de door Commercieel Nederland verstrekte inloggegevens.

**5.7.** De door Commercieel Nederland gehanteerde voorwaarden zijn van toepassing op vacatures ongeacht of deze handmatig worden geplaatst of geautomatiseerd worden aangeleverd.

## **Artikel 6 Intellectuele eigendomsrechten**

**6.1.** De (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot de Site, waaronder mede begrepen de auteursrechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, geluidsmateriaal, formats, software en overige materialen, de databankrechten en merkrechten (inclusief domeinnamen) berusten bij Commercieel Nederland of haar licentiegevers met uitzondering van het materiaal dat door Gebruiker is geleverd in verband met de plaatsing van een vacature en/of bedrijfsinformatie.

**6.2.** Het is Gebruiker niet toegestaan de Site of enige inhoud daarvan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Commercieel Nederland, op welke wijze dan ook aan derden beschikbaar te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden, of anderszins te verveelvoudigen of op welke wijze ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Eventuele kopieën die Gebruiker van (een gedeelte van) de Site maakt - voor zover toegestaan - dienen alle vermeldingen van auteursrecht en andere (intellectuele eigendoms)rechten te behouden die op de oorspronkelijke download of uitdraai te zien zijn.

## **Artikel 7 Uitsluiting**

Commercieel Nederland behoudt zich het recht voor om Gebruiker uit te sluiten van elk verder gebruik van de Site en de Overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden indien Gebruiker op enige wijze handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden, enige bepaling van Nederlands recht of met de etiquette die Gebruiker op internet in acht dient te nemen, zulks onverminderd het recht van Commercieel Nederland om nadere rechtsmaatregelen tegen de Gebruiker te nemen en schadevergoeding te eisen. Bedragen die Commercieel Nederland vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **Artikel 8 Geheimhouding**

Opdrachtgever erkent dat zij in het kader van deze overeenkomst de beschikking krijgt over vertrouwelijke gegevens van Commercieel Nederland. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van deze vertrouwelijke gegevens. Opdrachtgever zal deze gegevens te allen tijde vertrouwelijk behandelen en deze niet openbaar maken en/of verveelvoudigen zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Commercieel Nederland.

## **Artikel 9 Overmacht**

Geen der Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan Commercieel Nederland gebruik maakt.

## **Artikel 10 Onderhoud**

Commercieel Nederland is gerechtigd haar systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken in het geval dit noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van (onderdelen van) de Site, zonder dat hierdoor enig recht van Gebruiker op schadevergoeding jegens Commercieel Nederland ontstaat.

## **Artikel 11 Garantie**

Commercieel Nederland heeft de inhoud van haar websites met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Commercieel Nederland garandeert echter niet:

- dat Werkzoekende bevoegd is een eventuele overeenkomst met Opdrachtgever te sluiten;
- dat de informatie op de Site juist, volledig en actueel is.
- dat Werkzoekende daadwerkelijk een overeenkomst met Opdrachtgever zal sluiten;
- dat de Site ononderbroken zal werken en vrij zal zijn van fouten; en,

- dat de systemen van Commercieel Nederland vrij zijn van onrechtmatig gebruik door derden.

## **Artikel 12 Onderzoeksplicht**

**12.1.** Opdrachtgever is verplicht bij plaatsing van de vacatures en/of bedrijfsinformatie te onderzoeken of deze gegevens beantwoorden aan de Overeenkomst. Indien dit niet het geval is heeft Opdrachtgever de verplichting om eventuele klachten gemotiveerd per e-mail binnen 8 dagen na de plaatsing van de betreffende vacature en/of bedrijfsinformatie te zenden aan het adres: [info@commercieelnederland.nl](mailto:info@commercieelnederland.nl)

**12.2.** Beantwoordt de geplaatste advertentie en/of bedrijfsinformatie niet aan de Overeenkomst, dan is Commercieel Nederland slechts gehouden tot herstel c.q. wijziging van de (tekst van de) advertentie en/of bedrijfsinformatie of vervanging van de geplaatste advertentie en/of bedrijfsinformatie.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

**13.1.** De totale aansprakelijkheid van Commercieel Nederland voor directe schade wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever voor de betreffende Overeenkomst heeft betaald aan Commercieel Nederland

**13.2.** Commercieel Nederland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies van gegevens.

**13.3.** Commercieel Nederland sluit hierbij tevens iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit het gebruik van de Site en/of de Diensten door Gebruiker. Meer in het bijzonder zal Commercieel Nederland in geen geval aansprakelijk zijn voor welke schade dan ook, die op enige wijze ontstaat door en/of voortvloeit uit:

handelingen door Opdrachtgever verricht, zoals het sluiten van een overeenkomst, die zouden zijn ingegeven door op de Site geplaatste informatie; de onmogelijkheid (delen van) de Site, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot video's, te gebruiken; het feit dat de bepaalde informatie op de Site onjuist, onvolledig of niet actueel is; en het onrechtmatig gebruik van de systemen van Commercieel Nederland, waaronder de Site, door een derde.

**13.4.** De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte schade zijn niet van toepassing in gevallen waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Commercieel Nederland of haar ondergeschikten.

## **Artikel 14 Vrijwaring**

Gebruiker vrijwaart Commercieel Nederland volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiende uit en/of verband houdende met het gebruik door Gebruiker van de Site of met door hem geplaatste vacatures en/of bedrijfsinformatie op de Site, waaronder mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat de betreffende

vacature en/of bedrijfsinformatie inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden.

## **Artikel 15 Verwijzingen**

De Site bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar websites van derden. Commercieel Nederland heeft geen zeggenschap over deze websites. Commercieel Nederland is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.

## **Artikel 16 Beveiliging**

Commercieel Nederland spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Commercieel Nederland legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

## **Artikel 17 Betalingsvoorwaarden**

**17.1.** Opdrachtgever dient, het voor de Diensten verschuldigde bedrag te betalen volgens de op de Site, dan wel de op de factuur, aangegeven wijze binnen veertien (14) dagen na factuurdatum of middels automatische incasso.

**17.2.** Alle prijzen op de Site zijn exclusief BTW.

**17.3.** Bij overschrijding van de betalingstermijn is Commercieel Nederland gerechtigd rente in rekening te brengen overeenkomstig het bij de wet vastgestelde tarief. Deze rente is Opdrachtgever enkel en alleen door het overschrijden van de betalingstermijn verschuldigd, zulks zonder noodzaak tot aanmaning of ingebrekestelling. Daarnaast is Commercieel Nederland gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang Opdrachtgever niet aan de betreffende betalingsverplichting heeft voldaan.

**17.4.** Indien Commercieel Nederland genoodzaakt is ter inning van aan haar verschuldigde bedragen rechtskundige bijstand in te roepen, zullen alle daarvoor gemaakte kosten, zowel buitengerechtigde als gerechtigde, door de betreffende Opdrachtgever aan Commercieel Nederland worden vergoed.

**17.5.** Indien Opdrachtgever via automatische incasso het voor de Diensten verschuldigde bedrag betaalt, dient Opdrachtgever voor voldoende bank/giro saldo rond de afgesproken incassodatum zorg te dragen. Bij gebreke van een betaling op de vervaldag verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en gebreke, derhalve zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling vereist zal zijn. Alsdan is de totale vordering van Commercieel Nederland, ook van facturen waarvan de vervaldag nog niet is verstreken, terstond en ineens opeisbaar.

## **Artikel 18 Zekerheid**

**18.1.** Indien er goede redenen zijn te twifelen aan het feit dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet tijdig en/of volledig zal nakomen, is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Commercieel Nederland zekerheid te stellen in de door Commercieel Nederland gewenste vorm.

**18.2.** Indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen voldoet aan het verzoek genoemd in het voorgaande lid, is Commercieel Nederland gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang Opdrachtgever niet aan het verzoek heeft voldaan.

## **Artikel 19 Diversen**

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter. De Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde door Commercieel Nederland aangepast worden. Commercieel Nederland adviseert daarom de Algemene Voorwaarden regelmatig te bekijken. Indien en voorzover enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Commercieel Nederland zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/ vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Versie januari 2009